

中国物业管理协会

中物协函〔2020〕21号

关于编撰《2020中国物业管理行业年鉴》的通知

各会员单位：

为反映我国物业管理行业发展状况，宣传行业发展成就，扩大行业社会影响，根据《中国物业管理协会2020年工作计划》，协会将组织编撰和出版发行《2020中国物业管理行业年鉴》（以下统称《年鉴》），现将有关编撰事项通知如下：

一、主要内容

《年鉴》是系统汇集物业管理行业年度重要文献信息的资料性工具书。主要由《物业管理行业发展报告》《物业服务企业发展指数测评报告》、各地方物业管理行业发展报告、专题报告、业态报告、企业案例和政策法规等部分组成。

二、任务分工

（一）报告撰写

1. 《物业管理行业发展报告》《物业服务企业发展指数测评报告》由中国物业管理协会秘书处组织编写。

2. 地方物业管理行业发展报告由各地方行业协会，在地方行业主管部门指导下编写，内容主要反映2019年本地区物业管理特色工作的经验与成果。

3. 专题报告由协会分支机构和下属单位组织撰写，内容由白蚁防治专业委员会、房屋安全专业委员会、物业维修资金研究专业委员会、设施设备技术委员会、标准化工作委员会、人力资源发展委员会、法律政策工作委员会、产业发展研究委员会、产学研专业委员会和《中国物业管理》杂志社根据所涉及专业领域选定，各提交1篇。

4. 业态报告由协会下属单位北京中物研协信息科技有限公司组织撰写，内容包括住宅物业、写字楼物业、产业园区物业、学校物业、医院物业、公共场馆物业和商业物业等各1篇。

同时欢迎各企事业单位根据业务范围提交设施设备维护、清洁保洁、绿化养护、秩序维护、停车管理和养老服务等与物业管理产业链相关报告。

（二）企业案例征集

企业案例面向物业服务企业发展指数PMDI500样本企业征集。案例内容应反映企业工作特色，可重点从以下方面组织撰写：

1. 党建覆盖，参与基层社会治理；
2. 管理提质，提高服务品质和效率；
3. 服务创新，满足业主美好生活需要；
4. 标准引领，提高物业服务规范化水平；

5. 人才培养，提升企业从业人员素质；
6. 多种经营，拓展线上线下社区服务业；
7. 科技融合，推进智慧社区建设；
8. 绿色发展，优化建筑物本体性能；
9. 其他特色内容。

（三）政策法规收集

1. 各地方协会配合收集本地区 2019 年度发布的政策法规。
2. 协会分支机构配合收集各专业领域 2019 年度发布的政策法规。

三、注意事项

（一）《年鉴》编委会将择优录用报告和企业案例，录用稿件单位负责人列入《年鉴》编委。

（二）请确认参与报告撰写的单位，将《参与编撰〈2020 中国物业管理行业年鉴〉确认函》（附件 1）加盖公章后于 4 月 30 日前，报告内容和政策法规内容（word 版本）于 6 月 30 日前，分别发送至邮箱 wuyifan@ecpmi.org.cn。

（三）请各地方物业管理协会协助提交本地《各省、市物业管理发展基本情况调查表》（附件 2，有关数据以 2019 年底为准），于 6 月 30 日前发送至邮箱 wuyifan@ecpmi.org.cn。

（四）请提交企业案例的单位将案例内容（word 版本），字数 3000 字内，企业 4 张宣传照片（每张照片不小于 1M, jpg 格式，文件名称请标注照片宣传内容），于 6 月 30 日前发送至邮箱

wangkaidi@ecpmi.org.cn。

四、联系方式

联系人：刘寅坤、吴一帆、王开迪

电 话：010-88083221、58951730

网 站：www.ecpmi.org.cn

附件：

1. 参与编撰《2020 中国物业管理行业年鉴》确认函
2. 各省、市物业管理发展基本情况调查表



附件 1

参与编撰《2020 中国物业管理行业年鉴》 确认函

中国物业管理协会：

经研究，本单位确认参与《2020 中国物业管理行业年鉴》编撰工作，组织撰写并按时提交报告内容和政策法规内容。

本单位负责人是_____同志，职务：_____，联系电话：_____；

具体联系人是_____同志，职务：_____，联系电话：_____，邮箱：_____。

单位名称（公章）：_____

2020 年 月 日

附件 2

各省、市物业管理发展基本情况调查表

协会名称			
联系人		联系方式	
从业人员数量		物业服务企业数量	_____家
物业经营总收入	_____亿元/年	其中主营业务收入	_____亿元/年
物业管理面积	_____万 m ²	其中住宅物业面积	_____万 m ²
住宅小区项目	_____个	成立业主委员会	_____个
数据来源			
2019 年地方发布的重要法规			
2019 年举办的重大行业活动			
《年鉴》编撰工作意见建议			

备注：①表格有关数据以 2019 年度为准。

②表格数据为本地区数据，不含本地企业在外地管理的项目和经营数据。